Veřejná zakázka č. 306/2014

**Příloha č. 2 zadávací dokumentace - Obchodní podmínky (závazný návrh Smlouvy)**

**Smlouva o dílo na dodávku a údržbu díla**

**„Systém pro výměnu informací v rámci sítě  
krajských zdravotnických zařízení“**

Smluvní strany:

**Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava

zastoupený: Miroslavem Novákem, hejtmanem kraje

IČ: 70890692

DIČ: CZ70890692

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 200184-1650676349/0800

*(dále jen „Objednatel“)*

a

*(níže uvedené identifikační údaje doplní uchazeč)*

**Obchodní firma/název/event. jméno a příjmení uchazeče:**

se sídlem:

zastoupená

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsána:

*(dále jen „Zhotovitel“)*

**čl. I.**

**Základní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo na vytvoření Systému pro výměnu informací mezi zdravotnickými zařízeními a Zdravotnickou záchrannou službou Moravskoslezského kraje (dále též „Systém pro výměnu informací“ nebo „Dílo“) a zajištění jeho provozu (dále též „Smlouva“), a to dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto Smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
2. „Systém pro výměnu informací“ zároveň vychází zejména z následující právní úpravy:
   1. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů,
   2. zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů,
   3. zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů,
   4. vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů,
   5. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
   6. zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů.
3. Dílo bude realizováno v rámci projektu „Sanitní vozy a služby e-Health“ (dále jen „projekt“), spolufinancovaného z evropských fondů prostřednictvím Integrovaného operačního programu (dále také „IOP“), prioritní osa 3 Zvýšení kvality a dostupnosti služeb, oblast podpory 3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik.
4. Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s Programovým dokumentem IOP a Prováděcím dokumentem IOP, v souladu výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této Smlouvy včetně jejích veškerých příloh (dále také „výzva“) a v souladu   
   s oficiálními doporučeními a oznámeními řídícího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění.
5. Smluvní strany prohlašují, že shora uvedené identifikační údaje Smluvních stran jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Zhotovitel prohlašuje, že shora uvedený bankovní účet Zhotovitele je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona   
   č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny tohoto účtu Zhotovitele je Zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné Smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat k této Smlouvě dodatek.
6. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
7. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy.

**čl. II.**

**Účel a předmět Smlouvy, pojmy**

1. Účelem této Smlouvy je zajistit vytvoření centrálního Systému pro výměnu informací mezi zdravotnickými zařízeními zřizovanými Moravskoslezským krajem dle přílohy č. 6 Smlouvy (dále také „zdravotnická zařízení“ nebo „ZZ“) a Zdravotnickou záchrannou službou Moravskoslezského kraje, příspěvkovou organizací (dále také „ZZS MSK“), a další funkce specifikované v technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy, tzn. vytvoření komunikační služby zajišťující zabezpečenou výměnu informací předávaných mezi zdravotnickými zařízeními a ZZS MSK. Zároveň je účelem Smlouvy zajištění informačních zdrojů a informační podpory pro kvalitnější   
   a efektivnější výkon přednemocniční akutní péče lékařům ZZS MSK i lékařům urgentního příjmu zdravotnických zařízení.
2. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo v rozsahu   
   a kvalitě dle této Smlouvy a příloh této Smlouvy, zejm. přílohy č. 1 této Smlouvy „Technická specifikace“. Dílo je tvořeno těmito dílčími částmi:
3. Zpracování bezpečnostní studie dle přílohy č. 7 této Smlouvy a dodání detailního realizačního projektu dle přílohy č. 3 této Smlouvy
4. Dodání a kompletní instalace veškerého hardware
5. Dodání a kompletní instalace veškerého software
6. Implementace řešení "Výměna dat mezi ZZ a ZZS MSK", včetně dodání bezpečnostní politiky
7. Integrace se stávajícími provozovanými systémy zadavatele (integrace s Identity management a SSO pro účely autentizace a autorizace, integrace odkazem pro přístup prostřednictvím z Portálu úředníka)
8. Komplexní seznámení uživatelů a administrátorů s obsluhou
9. Zpracování provozní dokumentace dle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to:
   * Bezpečnostní dokumentace
   * Systémová příručka
   * Uživatelská příručka

K provedenému dílu bude Zhotovitelem dále poskytována:

1. Servisní a technická podpora dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy a poskytování programátorských služeb, služeb konzultační a expertní podpory.
2. Součástí Díla jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění Díla včetně vytvoření dokumentací a postupů pro správce a uživatele ke všem technickým částem Díla.
3. Servisní a technickou podporou dle této Smlouvy se rozumí:
4. Součástí servisní a technické podpory dle této Smlouvy (dále jen jako „Technická podpora“) je především:

* Průběžné provádění inovace Díla. Výsledkem inovace Díla budou nové verze Díla, a to buď jako
* update a upgrade, vzniklé na základě požadavků Objednatele a nevynucenou, inovační činností Zhotovitele,

nebo jako

* legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů.
* Distribuce inovovaného Díla za účelem legislativního (změnou právních předpisů vynuceného) update nebo upgrade bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
* Provádění obecných změn Díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků prostřednictvím upgrade a update.
* Distribuce nových verzí produktu zpřístupněním pokynů k jejich elektronickému stažení Objednatelem z datového úložiště Zhotovitele.
* Služba Hot-line formou telefonické podpory pro uživatele Systému pro výměnu informací pro řešení technických problémů, poradenství, konzultace a programátorských prací.
* Služba HelpDesk / ServiceDesk pro uživatele Systému pro výměnu informací   
  pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace, programátorské práce.
* Řešení provozních problémů vzniklých při užití Díla v rámci Hot-line pohotovosti bude garantováno v režimu 24x7x365.

1. Ke každé inovované verzi Díla, včetně update a  upgrade a legislativního upgrade a upgrade, je Zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny v inovované verzi. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
2. Objednatel je v rámci provozu Díla oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod Díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen Zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude označen pořadovým číslem, a který bude obsahovat vždy alespoň, datum vyhotovení záznamu, datum podpisu záznamu zástupci Objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.

Další požadavky na technickou podporu jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy.

1. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu Díla, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu záruky   
   a poskytování Technické podpory odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům Informačních systémů veřejné správy.
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené Dílo převzít a uhradit za ně Zhotoviteli sjednanou cenu. Objednatel je dále povinen hradit Zhotoviteli sjednanou cenu za poskytovanou Technickou podporu.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
4. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu Smlouvy.
5. Smluvní strany se pro účely výkladu této Smlouvy dohodly na následujícím vymezení pojmů:
6. Pod pojmem update se v této Smlouvě rozumí taková verze Díla, u které se oproti předcházející verzi Díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto Díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze Díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto Díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto Díla jeho “legislativním updatem”.
7. Pod pojmem upgrade se ve Smlouvě rozumí taková verze Díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto Díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Díla vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, se kterým tato verze Díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto Díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým Dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto Díla jeho “legislativním upgradem”.
8. Pod pojmem **zkušební provoz** se rozumí doba po řádně provedené implementaci všech dodaných částí, určená k ověření funkčnosti produktu na HW a SW Objednatele. Zkušební provoz Díla slouží ke komplexnímu vyzkoušení všech částí Díla (předmětu plnění   
   dle Smlouvy). Dílo tedy musí ke dni jeho předání do zkušebního provozu obsahovat všechny části a všechny funkcionality požadované Smlouvou. Zkušební provoz bude probíhat v místě plnění Díla a bude jej provádět Objednatel v součinnosti s cílovými uživateli Systému pro výměnu informací. Vady Díla zjištěné při zkušebním provozu je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději ke dni předání Díla bez vad a nedodělků dle čl. III. odst. 2 písm. k) této Smlouvy. Zhotovitel je povinen průběžně Objednatele informovat   
   o průběhu zkušebního provozu a činnostech, které byly prováděny za účelem ověření funkčnosti Díla.

**čl. III.**

**Doba a místo plnění, předání Díla, předávací protokol, převod vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na Díle**

1. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v místě plnění, kterým jsou budovy (sídla):
   1. Krajského úřadu Moravskoslezského kraje,
   2. Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje,
   3. Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace,
   4. Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace,
   5. Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
   6. Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace,
   7. Nemocnice Třinec, příspěvková organizace,
   8. Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace,
   9. Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace
2. Zhotovitel je povinen zpracovat a předat **bezpečnostní studii** dle přílohy č. 7 této Smlouvy do **1 týdne** ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti. Zhotovitel je povinen zpracovat a předat **Detailní realizační projekt** dle přílohy č. 3 této Smlouvy do **1 měsíce** ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti.
3. Zhotovitel je povinen pro realizaci Díla sestavit v rámci Detailního realizačního projektu podrobný harmonogram projektu (projektový plán), se specifikovanými požadavky na součinnost, který bude obsahovat uvedené základní milníky, realizační fáze v těchto maximálních lhůtách a termínech:

**Realizační fáze (implementace)**

* 1. Dodávka software a hardware včetně všech nutných licencí (dle přílohy č. 1 této Smlouvy) do **6 měsíců** ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti, nejpozději však dne **16. 10. 2015**;
  2. Instalace centrálních služeb Systému pro výměnu informací (komunikační a aplikační komponenty) na určené a připravené HW prostředky technologického centra kraje (dle přílohy č. 1 této Smlouvy) do **6 měsíců** ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti, nejpozději však dne **16. 10. 2015**;
  3. Kompletní implementace veškerého hardware a aplikačních částí Systému pro výměnu informací (včetně případného dodávaného SW) jak centrálních částí do TCK, tak komunikačních rozhraní do technické infrastruktury subjektů, které se účastní výměny dat (dle přílohy č. 1 této Smlouvy) do **6 měsíců** ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti, nejpozději však dne **16. 10. 2015**;
  4. Integrace Systému pro výměnu informací se systémy Identity management, Využití ServiceDesku Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a integrace odkazem z Portálu úředníka Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do **6 měsíců** od nabytí účinnosti této Smlouvy, nejpozději však dne **16. 10. 2015**;
  5. V rámci implementace řešení provedení integrace s nemocničními informačními systémy jednotlivých zapojených zdravotnických zařízení, případné další integrační práce (dle přílohy č. 1 této Smlouvy) do **6 měsíců** od nabytí účinnosti této Smlouvy, nejpozději však dne **16. 10. 2015**;
  6. Připojení systémů ZZS MSK (dle přílohy č. 1 této Smlouvy) do **6 měsíců** od nabytí účinnosti této Smlouvy, nejpozději však dne **16. 10. 2015**;
  7. Testování jednotlivých aplikačních softwarových komponent, základní konfigurace systému (dle přílohy č. 1 této Smlouvy) bude provedeno poslední **2 týdny**   
     před dokončením poslední části Díla dle písm. b) – g) tohoto odstavce
  8. Zpracování technické, provozní, projektové a bezpečnostní dokumentace do 6 měsíců ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti, nejpozději však dne **16. 10. 2015**;
  9. **Zkušební provoz již otestovaného Díla** včetně seznámení uživatelů s obsluhou Systému pro výměnu informací započne následující den po řádném provedení implementace dle písm. b) - i) tohoto odstavce Smlouvy a bude probíhat po **dobu 1 měsíce**;
  10. Předání Díla bez vad a nedodělků na základě akceptačních testů - Zhotovitel je povinen předat kompletní Dílo bez vad a nedodělků nejpozději do 7 měsíců ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti, nejpozději však dne **16. 11. 2015**.

1. V rámci **Provozní fáze (rutinní provoz)** bude Zhotovitelem poskytována technická podpora takto:
   1. Technická podpora dle této Smlouvy bude Zhotovitelem Objednateli poskytována   
      po dobu zkušebního provozu Díla dle písm. j) odstavce 2 tohoto článku Smlouvy a dále pak **po dobu pěti (5) let** od převzetí Díla bez vad a nedodělků (viz písm. k) odstavce 2 tohoto článku Smlouvy).
   2. Případné jiné služby (tj. programátorské služby, konzultační služby a služby expertní podpory)jdoucí nad rámec Technické podpory dle této Smlouvy budou Zhotovitelem Objednateli poskytovány po celou dobu záruky a poskytování Technické podpory vždy na základě požadavku (jednotlivých objednávek) Objednatele, za ceny specifikované v tabulce B přílohy č. 2 této Smlouvy.
2. Dílo (Realizační fáze) bude Objednateli předáno po dokončení jednotlivých činností a funkčních celků dle specifikace uvedené v písm. a) až j) odst. 2 tohoto článku Smlouvy. Předávané plnění bude předmětem akceptace ze strany Objednatele a provádění akceptačních testů, tzn., že plnění musí být předáno Objednateli s dostatečným časovým předstihem k provedení akceptační procedury. Součástí akceptace budou zátěžové a bezpečnostní testy (dle přílohy č. 1 této Smlouvy). Pro předání Díla Zhotovitel vystaví předávací protokol, jehož přílohou budou všechny přehledy provedených prací a dodávek. Objednatel se zavazuje Dílo převzít v případě, že bude provedeno a předáno řádně v souladu se Smlouvou, bez vad a nedodělků.
3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno Objednateli na základě akceptačních testů. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen Dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky. Pokud Objednatel Dílo převezme, potvrdí tuto skutečnost na předávacím protokolu předloženém Zhotovitelem.
4. Pokud Objednatel Dílo nepřevezme, protože Dílo obsahuje vady či nedodělky, potvrdí tuto skutečnost na předávacím protokolu předloženém Zhotovitelem. Dále je povinen tyto vady či nedodělky specifikovat a tuto specifikaci předat Zhotoviteli. Specifikace vad a nedodělků vyhotovená Objednatelem se tímto stane přílohou a nedílnou součástí předávacího protokolu vyhotoveného Zhotovitelem. K vypracování specifikace vad a nedodělků je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost.
5. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
6. číslo předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení, místo vyhotovení,
7. číslo Smlouvy a datum jejího uzavření (vč. data účinnosti Smlouvy), číslo veřejné zakázky,
8. označení předmětu plnění,
9. označení Objednatele a Zhotovitele
10. název projektu tj. „*Sanitní vozy a služby e‑Health*“
11. text ve znění: „Projekt *Sanitní vozy a služby e‑Health*, reg. č. CZ.1.06/3.4.00/23.09464, je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu“,
12. datum zahájení a dokončení prací a dodávek na Díle,
13. prohlášení Objednatele, že plnění přejímá či nikoliv a prohlášení Zhotovitele, že předané Dílo je v pořádku bez vad a plně funkční; pokud plnění nebude Objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,
14. jména a podpisy zástupců Objednatele a Zhotovitele; kontaktní telefon a e-mail zástupce Zhotovitele odpovědného za vyhotovení předávacího protokolu.
15. Zhotovitel a Objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné.
16. Předávací protokol bude doručen doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
17. Vlastnické právo k dílu, případně k věci, která je předmětem Díla a nebezpečí škody na ní přechází na Objednatele dnem převzetí Díla Objednatelem.

**čl. IV.**

**Cena**

* + - 1. Cena předmětu plnění je stanovena v příloze č. 2 této Smlouvy. Ceny jsou uvedeny jako maximální, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu Smlouvy včetně nákladů plynoucí z integračních prací, jakož i včetně odměn za poskytnutí licencí, tzn. kompletní dodávka Díla na „klíč“. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
      2. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu Technické podpory a dohodnutou cenu za hodinu poskytování programátorských služeb, konzultační a expertní podporyje Zhotovitel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 2 letech trvání příslušné Technické podpory od skončení zkušebního provozu, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Zhotovitel povinen Objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou Zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nebude Objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě tohoto postupu není nutno k této Smlouvě uzavírat dodatek.
      3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Díla v důsledku změny sazby DPH není nutno k této Smlouvě uzavírat dodatek.
      4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
      5. Zhotovitel sestaví podrobný rozpis ceny předmětu plnění (bez DPH) za účelem evidence majetku a jeho odepisování, dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, klasifikace CZ-CPA a CZ-CC. Tento rozpis bude Objednateli předán Zhotovitelem do **2 měsíců** ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti.
      6. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou Technická podpora a další služby, které souvisí s předmětem plnění dle této Smlouvy, ze strany Zhotovitele poskytovány bezúplatně.

**čl. V.**

**Platební a fakturační podmínky**

1. Cena za Dílo (tj. realizační fázi) ve výši dle přílohy č. 2 tab. A této Smlouvy je splatná jednorázově po dokončení a řádném předání a převzetí Díla bez vad a nedodělků dle čl. III   
   odst. 2 písm. k) této Smlouvy (tj. vč. realizace a dokončení zkušebního provozu). Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Technická podpora bude po dobu zkušebního provozu Díla dle čl. III. odst. 2 písm. j) Smlouvy poskytována bezúplatně. Úhrada ceny Technické podpory v provozní fázi (rutinním provozu)   
   ve výši ceny uvedené ve sloupci „Cena celkem bez DPH v Kč za 1 rok“ přílohy č. 2 tab. B této Smlouvy bude prováděna vždy zpětně za období posledních 12 měsíců, po které byla poskytována, a to pouze pokud byla skutečně poskytována. Podkladem pro prokázání poskytnutí Technické podpory bude předávací protokol, jehož přílohou budou pravidelné přehledy provedených činností.
3. Úhrada ceny dalších služeb poskytnutých mimo Technickou podporu (poskytování programátorských služeb, konzultační a expertní podpory) v rutinním provozu ve výši odpovídající sjednané hodinové sazbě dle přílohy č. 2 tab. B této Smlouvy bude provedena vždy po řádném poskytnutí služby, která byla řádně objednána na základě objednávky vystavené Objednatelem. Cena bude stanovena na základě jednotkových cen hodiny práce pro příslušnou službu a množství hodin skutečně provedených prací. Podkladem pro prokázání poskytnutí služby bude oboustranně podepsaný předávací protokol, jehož přílohou budou přehledy provedených činností.
4. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „*faktura*“). Fakturu na předmět plnění dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit po podpisu příslušného předávacího protokolu Objednatelem, ve kterém příslušnou část plnění přibírá bez vad a nedodělků; za realizační fázi je Zhotovitel oprávněn v souladu s ust. odst. 1 tohoto článku Smlouvy vystavit pouze 1 daňový doklad (fakturu).
5. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad obsahovat i tyto údaje:
6. číslo Smlouvy Objednatele, číslo veřejné zakázky, IČ Objednatele
7. název projektu tj. *Sanitní vozy a služby e‑Health*“
8. informaci, že se jedná o projekt hrazený z Integrovaného operačního programu ve znění: „„Projekt *Sanitní vozy a služby e‑Health*, reg. č. CZ.1.06/3.4.00/23.09464, je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu“
9. předmět Smlouvy a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené Smlouvy),
10. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě je Zhotovitel povinen o této skutečnosti písemně informovat Objednatele),
11. číslo a datum předávacího protokolu podepsaného zástupcem Zhotovitele a odsouhlaseného a podepsaného zástupcem Objednatele (předávací protokol bude přílohou faktury),
12. lhůtu splatnosti faktury v souladu se Smlouvou,
13. označení útvaru Objednatele, který případ likviduje (odbor evropských projektů po dobu Realizační fáze - implementace, poté odbor informatiky)
14. jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu a e‑mailu.
15. Přílohou faktury za Dílo bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
16. Povinnost zaplatit cenu dle odst. 1 - 3 tohoto článku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
17. Lhůta splatnosti každé faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
18. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
19. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě této Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
20. Objednatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem Smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH).   
    Z uvedeného důvodu se na toto plnění nevztahuje režim přenesení daňové povinnosti dle § 92e uvedeného zákona a Zhotovitelem bude vystavena faktura za předmětné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
21. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle Smlouvy přímo na osobní depozitní účet Zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
22. Zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
23. Zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
24. bankovní účet Zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně Zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

**čl. VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup Zhotovitele, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení Díla.
2. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu Smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout další postup.
3. Zhotovitel se zavazuje respektovat provozní řád budovy Krajského úřadu a řídit se při provádění Díla pokyny Objednatele. Část služeb, jejichž rozsah bude s odkazem na bezpečnostní politiku Objednatele předem písemně odsouhlasen Objednatelem, může být poskytována dálkovou formou z prostor Zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o případné změně subdodavatele, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel uzavřel se subdodavatelem Smlouvu či ode dne, kdy došlo ke změně subdodavatele. Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní subdodavatel prokázal za Zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen průběžně Objednatele informovat o průběhu implementačních prací. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytovat písemné přehledy provedených činností, a to vždy na základě písemné žádosti Objednatele. Přehled provedených činností bude vyhotovován elektronicky a zasílán na e‑mailovou adresu dohodnutou na kontrolním dni, vždy nejpozději do 1 měsíce od písemné žádosti Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn kdykoliv se přesvědčit v průběhu plnění Díla o stavu prací na Díle a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky.
7. Zhotovitel se zavazuje vést účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo daňovou evidenci podle zákona č. 586/1992 Sb., a je povinen zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s provedením Díla splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., aby tyto doklady byla správné, úplné, průkazné a srozumitelné.
8. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je Dílo hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování Díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.
9. Zhotovitel je dále povinen za účelem ověření plnění povinností vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Díla, minimálně po dobu 10 let od ukončení financování Díla, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci Díla, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci Díla a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Centrum pro regionální rozvoj nebo Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (dále jen „poskytovatel finanční podpory“), Nejvyšší kontrolní úřad, Ministerstvo financí ČR – Národní fond – Platební a certifikační orgán (PCO), Ministerstvo financí ČR – Auditní orgán, Evropská komise, Evropský účetní dvůr (EÚD), Evropský úřad pro potírání podvodného jednání (OLAF), Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS), Orgán finanční správy (OFS), případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
10. Zhotovitel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění Díla. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.
11. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně 10 let od ukončení financování Díla. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta a dále je povinen k této dokumentaci umožnit minimálně 10 let od ukončení financování Díla přístup.
12. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od ukončení financování Díla. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy.
13. Zhotovitel je povinen provádět informační a propagační opatření na základě Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu a Fondu soudržnosti a k nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1080/2006 o Evropském fondu pro regionální rozvoj a v souladu s pravidly stanovenými v Příručce pro žadatele a příjemce výzvy č. 23 IOP v souladu s Pravidly pro provádění informačních a propagačních opatření, dostupných na URL: < <http://www.osf-mvcr.cz/file/318_1_1> >, kde je mimo jiné stanovena odpovědnost příjemců, pokud jde o informační a propagační opatření pro veřejnost, v souladu s Logo Manuálu IOP dostupném na URL: < <http://www.osf-mvcr.cz/file/317_1_1> > nebo < <http://www.strukturalni-fondy.cz> >, v souladu s Manuálem loga Ministerstva vnitra a v souladu s Manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje (Corporate Identity), jenž je dostupný na URL: <<http://www.kr-moravskoslezsky.cz/publikace/graficky_manual.pdf>> Zhotovitel je povinen zajistit, aby povinnosti ve vztahu k Dílu plnili po dobu 10 let od zániku této Smlouvy také partneři a dodavatelé podílející se na Díle. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti Smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu Smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.
14. Zhotovitel je povinen zajistit, aby povinnosti ve vztahu k Dílu plnili v souladu s odst. 11-13 tohoto článku Smlouvy také subdodavatelé podílející se na Díle.
15. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy či případné prezentace a elektronické aplikace, dovoluje-li to jejich charakter, opatřit vizuální identitou projektů spolufinancovaných z IOP (tj. opatřit je číslem projektu, názvem projektu, symboly   
    dle předchozího odstavce, bude-li to jejich charakter umožňovat). Zhotovitel prohlašuje, že je s těmito pravidly řádně seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.
16. Zhotovitel se zavazuje dbát při poskytování plnění dle této Smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
17. Není-li stanoveno touto Smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
18. Zhotovitel je zejména povinen:
19. Provést Dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti Díla. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení Díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
20. Řídit se při provádění Díla pokyny Objednatele.
21. Umožnit Objednateli kontrolu provádění Díla. Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel neprovádí Dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k nápravě; neučiní-li tak Zhotovitel ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
22. Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
23. Postupovat při provádění Díla s odbornou péčí.
24. Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní požadavky při napojení na stávající systémy (IDM, Nemocniční informační systémy a systémy ZZS MSK). Objednatel má právo vyjadřovat připomínky k plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem, a to i opakovaně. Zhotovitel je povinen tyto připomínky řádně zohlednit.

**čl. VII.**

**Zaměstnanci a dodavatelé Zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu Smlouvy v jiném právním vztahu ke Zhotoviteli (dále také „*pracovníci*“)**

1. Zhotovitel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci, kteří se budou podílet na realizaci Díla, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru. Zhotovitel dále prohlašuje, že všichni zaměstnanci ovládají český jazyk na takové úrovni, která jim umožní poskytovat služby vedoucí k realizaci Díla v plném rozsahu.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci, kteří se v rámci provádění Díla budou nacházet v místě plnění, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni Objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků na vedoucího realizačního týmu a členy realizačního týmu. V případě změny v osobě vedoucího nebo člena realizačního týmu je Zhotovitel povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněn vydat člen projektového týmu Objednatele. Nový vedoucí nebo člen realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky stanovené v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku.
4. Minimálně jeden člen realizačního týmu Zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle Objednatele, které budou probíhat ode dne, kdy Smlouva nabude účinnosti, a to v následujících intervalech:

* v průběhu realizační fáze (implementace a zkušební provoz) jedenkrát měsíčně

Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní snížit, a to   
pro období dle rozhodnutí Objednatele.

1. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky Objednatele jednání, konferencí, a dalších akcí souvisejících s propagací a publicitou předmětu Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen z každého jednání a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu Smlouvy bezprostředně po jeho skončení vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci Objednatele   
   i Zhotovitele, a to bezprostředně po jednání a současně odeslán na e‑mail Objednatele nebo bude Objednateli předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni; každý ze zápisů bude obsahovat název projektu, reg. číslo projektu a prvky povinné publicity. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
3. Zhotovitel je povinen v průběhu Realizace Díla i v průběhu Rutinního provozu předat či zaslat v písemné podobě (elektronicky na určený e-mail Objednatele) Zprávu o pokroku prací (tj. popis činností, jež Zhotovitel za předcházející období provedl v souvislosti s realizací předmětu plnění). Zpráva o pokroku prací bude obsahovat název projektu, reg. číslo projektu a prvky povinné publicity, pořadové číslo zprávy, datum, jméno a podpis pověřené osoby. Součástí názvu každého ze souborů bude označení měsíce a roku, za nějž je Zpráva o pokroku prací vyhotovena. Objednatel si vyhrazuje právo Zprávu o pokroku prací nepřevzít a prohlásit ji za vadnou,   
   nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů. Zpráva o pokroku prací bude předána vždy nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy Objednatel vyzve Zhotovitele k zaslání této zprávy. Taková zpráva bude obsahovat popis provedených činností za období zvolené Objednatelem.

**čl. VIII.**

**Oznámení a komunikace**

1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost napíše do zápisu.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a v případě požadavku Objednatele šifrovány. Šifra pro elektronickou poštu bude určena před zahájením prací.

**čl. IX.**

**Licence, vlastnictví a podmínky užití Díla**

1. Zhotovitel poskytuje touto Smlouvou Objednateli a Objednatel touto Smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití Díla, včetně jeho aktualizací zejména podle vývoje právní úpravy, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem a jím určenými osobami. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout zcela nebo zčásti třetím subjektům (podlicence).
2. Zhotovitel musí zajistit licence ke všem SW technologiím zajišťujícím plnohodnotný provoz Systému pro výměnu informací se všemi provozuschopnými funkcionalitami. Přesný popis rolí, procesů a funkcionalit je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy Technická specifikace.
3. Zhotovitel specifikuje v příloze č. 4 této Smlouvy názvy a počty všech licencí nutných   
   pro realizační a provozní fázi Díla, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky. Tyto licence jsou součástí předmětu Díla. Není-li dále výslovně stanoveno jinak, územní a časový rozsah veškerých licencí dle této Smlouvy je neomezený, licence jsou neodvolatelné a Objednatel (či další oprávněné osoby) nejsou povinni licence využít.
4. Počet uživatelů Systému pro výměnu informací není omezen, proto musí Zhotovitel v případě potřeby zajistit multilicence pro neomezený počet uživatelů ke všem dodaným SW technologiím, u kterých je to nezbytné pro dostupnost Díla dle této Smlouvy pro neomezený počet interních   
   i externích uživatelů.
5. V případě, že při plnění této Smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli (a jím určeným osobám) právo toto Dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou.
6. V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude Dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
7. Objednatel má právo realizovat rozhraní Díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
8. Dojde-li v rámci plnění předmětu Smlouvy k pořízení databáze, pak je Objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat; Objednatel má v tom případě postavení pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona.
9. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu Díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání Díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
10. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této Smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.

**čl. X.**

**Odpovědnost za škodu**

* + - 1. Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání Díla z důvodů na straně Zhotovitele nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele dle této Smlouvy.
      2. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy (resp. po dobu plnění svého závazku z této Smlouvy až do doby ukončení poskytování Technické podpory) bude mít sjednánu pojistnou Smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 15 mil. Kč.
      3. V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
      4. Pokud v důsledku porušení povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl z Integrovaného operačního programu na projektu Sanitní vozy a služby e‑Health, reg. č. CZ.1.06/3.4.00/23.09464, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného operačního programu   
         na projektu týkajícího se tohoto Díla ve výši, kterou vyčíslí odbor evropských projektů Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a písemně sdělí Zhotoviteli).

**čl. XI.**

**Záruka za jakost, záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené Dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 60 měsíců (dále též „záruční doba“).
3. Záruční doba začíná běžet od předání a převzetí Díla Objednatelem.
4. Po dobu záruční doby ručí Zhotovitel za to, že jím provedené Dílo bude mít vlastnosti stanovené technickými normami platnými ke dni jeho předání a také vlastnosti pro něj obvyklé a bude plnit zvláštní požadavky dohodnuté ve specifikaci Díla a bude způsobilé pro použití ke smluvenému či jinak obvyklému účelu.
5. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným užíváním Díla nebo případným poškozením, které vzniklo zaviněním Objednatele.
6. Vady je Zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě stanovené ve Smlouvě, nedojde-li po projednání   
   k dohodě o jiném termínu, a to i v případech, kdy neuznává, že za vadu odpovídá. Pokud tak   
   v tomto termínu neučiní, má Objednatel právo zadat odstranění vad jiné osobě a Zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit. Pokud Zhotovitel prokáže, že za vady neručí, budou mu vynaložené náklady proplaceny Objednatelem.
7. Uplatní-li Objednatel během záruční doby vady, a to formou uvedenou v čl. XII. odst. 2, má se zato, že požaduje jejich bezplatné odstranění. Provedenou opravu předá Zhotovitel písemně Objednateli. O dobu reklamace od jejího uplatnění do termínu odstranění vady se sjednaná záruční doba prodlužuje (u věci nové, dodané za věc neopravitelnou, začíná běžet nová záruční doba).
8. V případě zjištění vady Díla v záruční době má Objednatel právo požadovat a Zhotovitel povinnost odstranit vadu zdarma na náklady Zhotovitele (s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady a požadavkům Objednatele) v termínech stanovených v čl. XII odst. 3. Zhotovitel se zavazuje zahájit ihned po oznámení jejich výskytu odstraňování případných vad zjištěných v záruční době, které ohrožují bezpečnost a zdraví lidí, a tyto vady také ihned odstranit.
9. Ukáže-li se, že vada předmětu plnění je neodstranitelná, Zhotovitel se zavazuje dodat do sedmi dnů od této skutečnosti náhradní předmět plnění.
10. Objednatel umožní Zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění této Smlouvy a monitorování provozu, a to neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy.

**Čl. XII.**

**Reklamace - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně Zhotovitele**

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti Zhotovitele za vady Díla.
2. Reklamace (vady) budou hlášeny Zhotoviteli následujícím způsobem:
3. Service Deskem MSK (primárně)
4. e‑mailem: *(kontaktní údaje doplní uchazeč)*
5. telefonicky: *(kontaktní údaje doplní uchazeč)*
6. Proces odstraňování vad Díla bude probíhat takto (shodně v provozní i realizační fázi, tj. i v rámci zkušebního provozu):
7. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede Zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz Díla. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.
8. Další podmínky servisního zásahu jsou obsaženy v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace).
9. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke Smlouvě. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací objektivně jdoucí nad stanovený rámec.

**čl. XIII.**

**Sankce**

1. Smluvní pokuty:
2. V případě prodlení Zhotovitele s provedením Díla dle čl. III. odst. 5 této Smlouvy ve sjednané lhůtě se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Díla celkem (tj. z ceny bez DPH za realizační fázi) uvedené v tabulce A. přílohy č. 2 této Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, není‑li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady Díla ve lhůtách stanovených touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
5. V případě porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. XIV. odst. 10 až 12 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,‑ Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě porušení povinnosti Zhotovitele oznámit Objednateli dle čl. VI. odst. 10 této Smlouvy veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění Díla (zejména neoznámí-li Zhotovitel změnu identifikačních údajů) je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou jednotlivou změnu, jež Objednateli dle čl. VI. odst. 10 této Smlouvy neoznámil.
7. V případě nezúčastní-li se Zhotovitel pravidelných kontrolních dní v sídle Objednatele dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy bez dřívějšího souhlasu Objednatele s absencí Zhotovitele či nezúčastní-li se Zhotovitel jednání týkajícího se předmětu Smlouvy na základě pozvánky Objednatele dle čl. VII. odst. 5 této Smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu Objednatele s absencí Zhotovitele, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu Smlouvy.
8. V případě nepředá-li či nedoručí-li Zhotovitel zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne dle čl. VII. odst. 6 této Smlouvy Objednateli ani do pěti pracovních dní ode dne konání jednání či kontrolního dne, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením tohoto zápisu.
9. V případě nepředá-li či nedoručí-li Zhotovitel Objednateli Zprávu o pokroku prací dle čl. VII. odst. 7 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, a to za každý i započatý týden prodlení s předáním či doručením Zprávy o pokroku prací.
10. Nebude-li Zhotovitel dodržovat povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 11 až 15 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jeden zjištěný případ.
11. V případě porušení povinnosti dle čl. VII. odst. 3 této Smlouvy získat písemný souhlas Objednatele se změnou vedoucího nebo člena realizačního týmu, nebo nedodržení povinnosti obsadit pozici vedoucího nebo člena realizačního týmu osobou splňující příslušné požadavky dle zadávací dokumentace na veřejnou zakázku, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ takového porušení.
12. V případě porušení povinnosti dle článku X. odst. 2 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši.

**čl. XIV.**

**Ochrana osobních údajů a důvěrných informací**

1. V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň Smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této Smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem VIII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými a účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

* je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
* je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

1. Je-li pro účel kontroly správného fungování Díla, odstranění vady nebo další vývoj Díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí   
   při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace.
3. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní,   
   ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy   
   a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné   
   a zachovávaly o nich mlčenlivost.
4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy ohledně důvěrných informací se nevztahuje  
    na informace, které:
5. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
6. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
7. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné   
   ze smluvních stran,
8. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
9. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem   
   na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
10. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
11. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
12. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák.   
    č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zák.   
    č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

**čl. XV.**

**Vzdání se práv a odstoupení od Smlouvy**

1. Zpoždění s uplatněním či neuplatněním určitého nároku, práva nebo ustanovení této Smlouvy jednou stranou vůči druhé straně, ani pouze částečný výkon práva se nepovažují za vzdání se práva z této Smlouvy oprávněnou smluvní stranou.
2. Od Smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem a touto Smlouvou. Podstatným porušením smluvních povinnosti Zhotovitele je prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle Smlouvy o více než 5 dní, včetně nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem, nebo pokud vady Díla neumožní řádné užívání Díla   
   k účelu, který je sjednán touto Smlouvou, jakož i nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.   
   Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem se považuje opakované prodlení Objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
3. Odstoupení od Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od této Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.

**čl. XVI.**

**Ukončení Smlouvy**

1. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran. Výzvu k jednání o dohodě k ukončení plnění Smlouvy může písemně podat každá ze smluvních stran.
2. V případě ukončení Smlouvy v průběhu realizační fáze z důvodu porušení povinností Zhotovitele není Objednatel povinen převzít a zaplatit žádnou z částí Díla.
3. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů v provozní fázi, a to ve vztahu   
   k poskytování Technické podpory ve smyslu čl. III odst. 3 písm. a) Smlouvy a dalších služeb ve smyslu čl. III odst. 3 písm. b) Smlouvy. Právo výpovědi může Objednatel využít vždy v cyklech 3 měsíců v roce od zahájení poskytování Technické podpory v provozní fázi, a  prostřednictvím písemné výpovědi, která musí být Zhotoviteli doručena alespoň 1 měsíc před zamýšleným ukončením smluvního vztahu. Účinky výpovědi nastanou k poslednímu dni tříměsíčního cyklu, ve kterém byla výpověď Zhotoviteli doručena.

**čl. XVII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Doplnit Smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
3. Smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis Smlouvy obdrží Zhotovitel a pět stejnopisů Smlouvy Objednatel.
4. Vztahy vznikající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
5. Přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh Smlouvy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – Požadavky na Detailní realizační projekt včetně návrhu kompletního řešení

Příloha č. 4 - Licence nezbytné pro realizační a provozní fázi Díla, licenční podmínky

Příloha č. 5 – Seznam subdodavatelů

Příloha č. 6 – Seznam zapojených zdravotnických zařízení

Příloha č. 7 – Bezpečnostní studie

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy Objednatel obdrží Oznámení o poskytnutí dotace vydané poskytovatelem finanční podpory a současně rozhodne-li Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje kofinancovat a profinancovat projekt a rozhodne-li o zahájení jeho realizace. O této naplnění těchto skutečností bude Objednatel Zhotovitele neprodleně informovat.
2. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této Smlouvy má Objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. ….…………………..….. ze dne ………………………….…

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Ostravě dne |  | V …………….. dne |
|  |  |  |
| za Objednatele  Miroslav Novák  hejtman kraje |  | za Zhotovitele  ………………………….. |

Příloha č. 1 – Technická specifikace

*(uchazeč je povinen akceptovat (tj. převzít do této přílohy) veškeré požadavky plynoucí z přílohy č. 1 Smlouvy Technická specifikace a doplnit veškeré parametry nabízeného řešení tak, aby bylo jednoznačné, co je předmětem nabídky uchazeče, a aby nabídka mohla být posouzena a hodnocena) [[1]](#footnote-1)*

Příloha č. 2 – Cena

*(uchazeč je povinen přílohu vyplnit, vyplněná příloha se stane přílohou Smlouvy)*

***Tab. A: Realizační (implementační fáze, včetně zkušebního provozu)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dílčí plnění** | **Cena DPH v [Kč]** | **Sazba DPH v [%]** | **Cena celkem s DPH v [Kč]** |
| Detailní realizační projekt | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| HW - Firewall | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| HW - pro komunikační adaptér: |  |  |  |
| - Nemocnice s poliklinikou Havířov, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Slezská nemocnice v Opavě, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Nemocnice Třinec, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| HW - komunikační Switch | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| Komplexní instalace hardware | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| SW pro komunikační adaptér vč. instalace: |  |  |  |
| - Nemocnice s poliklinikou Havířov, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Slezská nemocnice v Opavě, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Nemocnice Třinec, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| - Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| Licence řešení "Výměna dat ZZ a ZZS MSK" | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| Implementace řešení "Výměna dat mezi ZZ a ZZS MSK" včetně bezpečnostní politiky | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| Ostatní SW licence – tj. např. příslušné (CAL) licence s možností využití licence MS Datacenter KÚ MSK | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| Integrace se systémy (IDM, Portál úředníka) | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| Provozní dokumentace | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| Seznámení uživatelů a administrátorů s obsluhou | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| **Cena celkem za pořízení Systému pro výměnu informací** | ***doplní uchazeč jako součet všech výše uvedených hodnot*** | *doplní uchazeč* | ***doplní uchazeč jako součet všech výše uvedených hodnot*** |

***Tab. B: Provozní fáze (rutinní provoz)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cena bez DPH v Kč**  **za 1 hod** | **Cena bez DPH v Kč**  **za1 rok** | **Sazba DPH v % za 1 rok** | **Cena celkem bez DPH v Kč za 5 rok** | **Cena celkem s DPH v Kč**  **za 5 let** |
| **Cena Technické podpory (maintenance dodaného SW a HW)** | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| **Cena poskytování programátorských služeb, konzultační a expertní podpory (v rutinním provozu) v rozsahu 60 hodin za 1 rok[[2]](#footnote-2)** | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* |
| **Cena celkem v provozní fázi (tj. při rutinním provozu)[[3]](#footnote-3)** | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč* | *doplní uchazeč jako součet všech výše uvedených hodnot* | *doplní uchazeč jako součet všech výše uvedených hodnot* |

***Tab. C: Cena celkem za plnění předmětu Smlouvy za 5 let (A+B)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cena celkem bez DPH v Kč** | **Sazba DPH v %** | **Cena celkem včetně DPH v Kč** |
| **Cena celkem za plnění předmětu Smlouvy (A+B)** | doplní uchazeč(celková nabídková cena určená k hodnocení) | doplní uchazeč | doplní uchazeč |

Příloha č. 3 – Požadavky na Detailní realizační projekt včetně návrhu kompletního řešení

* + - 1. Postup akceptace Detailního realizačního projektu

Zhotovitel je povinen do **2 týdnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy předložit Objednateli **návrh Detailního realizačního projektu**, včetně návrhu kompletního řešení **k posouzení**.

Objednatel se zavazuje vyjádřit se k předloženému návrhu a má právo vznášet připomínky, které je Zhotovitel povinen zapracovat, a to i opakovaně. Součástí vyjádření bude sdělení, zda návrh akceptuje, případně specifikace vad a nedostatků. Detailní realizační projekt v **konečné podobě** bude předán dle čl. III. odst. 2. písm. a) této Smlouvy. V případě, že Detailní realizační projekt bude vykazovat vady i po stanoveném termínu, dle **čl. III. odst. 2**, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

* + - 1. Minimální požadavky na obsah Detailního realizačního projektu

Cíl

Vytvořit dokument popisující vazby na výchozí stav, potřebné HW a SW technologie, návaznost jednotlivých kroků a etap, které vedou ke zprovoznění produktu, a tím k poskytování služby. Dokument dále musí obsahovat analytickou část, výhled vývoje a růstu aplikace i databáze a musí vycházet z řešení obsaženého v nabídce Zhotovitele. Další část implementační studie musí být věnována možnému rozvoji.

Obsah

* Projektová část
  + Podrobný harmonogram projektu (projektový plán) v souladu s článkem III. Smlouvy
  + Pravidla komunikace, definice zodpovědných osob, projektové řízení
* Technická část
  + Grafické znázornění komunikační matice mezi servery, komponentami
  + Grafické znázornění schéma serverů a databází, popis komunikačních protokolů
  + Technologické shrnutí (popis serverů, jejich OS, konfigurace, nastavení služeb a specifická nastavení)
  + Řešení síťové infrastruktury se začleněním do TCK MSK
  + Popis výměny dat
  + Výchozí stav HW a SW po instalaci (technologický popis, OS, nainstalované aktualizace a doplňky)
  + Podmínky pro zprovoznění systému včetně podmínek pro zapojení jednotlivých zdravotnických zařízení
  + Požadavky na spolupráci ze strany Objednatele a jednotlivých zdravotnických zařízení
  + Definování účelu zpracování osobních údajů a součinnost při oznamovací povinnosti a registraci daného zpracování na  Úřadu pro ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
* Integrační část, popis interface
  + Integrace se systémy ZZS MSK
  + Integrace s Nemocničními informačními systémy
  + Integrace s IDM
* Bezpečnostní část
  + Doporučení pro zálohování databáze/databází a dat - jak zálohovat, jak často
  + Popis obnovy systému po havárii (recovery)
  + Bezpečnostní zásady aplikace (upgrade, patche, aktualizace), co musí být dodržováno z pohledu správy serverů a systémů
  + Kompatibility list
  + Proces aktualizace OS – nastavení pravidel a postupů
  + Use case modely, přístupová práva a uživatelské role
* Aplikační část
  + Popis aplikačního řešení Systému pro výměnu informací, popis všech jeho funkcionalit
  + Optimální a minimální konfigurace HW a SW na straně Objednatele a zdravotnických zařízení (tj. podrobná konkretizace řešení popsaného v nabídce Zhotovitele)
* Analytická část
  + Rozbor dat
  + Doporučená osnova seznámení s obsluhou uživatelů a administrátorů - aplikace, příp. metodika
  + Vyjádření ke shodě s legislativou
    - 1. Formální požadavky na podobu Detailního Realizačního projektu

*Realizační projekt* musí vycházet ze Studie proveditelnosti k projektu: *Sanitní vozy a služby e‑Health*, kterou poskytne Objednatel Zhotoviteli bezprostředně po nabytí účinnosti této Smlouvy.

*Realizační projekt* bude zpracován dle Manuálu Jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje, který je v době podpisu Smlouvy dostupný na URL: <www.kr-moravskoslezsky.cz/publikace/graficky\_manual.pdf> a v souladu se zněním znění Příručky pro žadatele a příjemce Integrovaného operačního programu (výzva č. 23), jež je v době podpisu této Smlouvy dostupná na URL: <http://www.osf-mvcr.cz>. Každá jednotlivá strana bude v záhlaví či v zápatí označena prvky povinné publicity, názvem projektu, registračním číslem projektu. *Realizační projekt* bude zpracován podle zásad a v souladu s ČSN 01 6910 „Úprava písemností zpracovaných textovými editory“ v aktuálním platném znění. Zhotovitel podpisem Smlouvy stvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty řádně seznámil a bude se jimi při plnění předmětu Díla řídit. Veškeré obrázky budou ve formátu JPG nebo GIF (u obrázků s rozlišením do 256 barev). Na titulní stránce *Detailního realizačního projektu* bude uvedeno: název dokumentu, název projektu, registrační číslo projektu, číslo veřejné zakázky, číslo Smlouvy, označení Zhotovitele, označení Objednatele, prvky publicity IOP. Součástí *Detailního* *realizačního projektu* bude strukturovaný obsah dle obsahu stanoveného Objednatelem výše. Zhotovitel prohlašuje, že při tvorbě *Detailního realizačního projektu* bude dbát autorských práv třetích stran.

Součástí *Detailního Realizačního projektu* bude seznam jejich autorů, prohlášení Zhotovitele, že tuto část plnění zpracoval, včetně podpisu zástupce(ů) Zhotovitele.

Příloha č. 4 – Licence nezbytné pro realizační a provozní fázi Díla, licenční podmínky

*Doplní uchazeč v souladu s navrhovaným řešením – popis licenčních podmínek, vč. pravidel pro přidělení licencí, typy a verze licencí.*

*Licencemi se rozumí licence nezbytné k řádnému plnění předmětu Smlouvy, tj. nezbytné k řádnému provozu Díla na zařízeních dodaných Objednateli. Zhotovitel musí jako součást řešení nabídnout* ***veškeré licence****, které jsou nutné pro provoz řešení.*

Příloha č. 5 – Seznam subdodavatelů

*Uchazeč doplní výčet veškerých* ***subdodavatelů*** *podílejících se na plnění vč. vymezení, jaké části Díla bude uchazeč realizovat formou subdodávky.*

Příloha č. 6 – Seznam zapojených zdravotnických zařízení

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zdravotnické zařízení / organizace |
| 1. | Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace |
| 2. | Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace |
| 3. | Nemocnice Třinec, příspěvková organizace |
| 4. | Nemocnice ve Frýdku‑Místku, příspěvková organizace |
| 5. | Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace |
| 6. | Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace |
| 7. | Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje,  příspěvková organizace |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Další místa plnění |
| 1. | Moravskoslezský kraj – Krajský úřad |
| 2. | Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje |

Příloha č. 7 - Bezpečnostní studie

Bezpečnostní studie bude sloužit k ošetření bezpečnostních rizik při nakládání s daty pacientů a k identifikaci a ošetření rizik spojených s provozem systému.

Bezpečnostní studie musí řešit ochranu před napadením a opatření proti ztrátě dat či jejich zneužitím. Předmětem studie jsou data, která budou využita pro sdílení a výměnu mezi zdravotnickými subjekty a záchrannou službou.

Bezpečnostní studie bude sloužit jako výchozí dokument pro zpracování realizační projektové dokumentace (Harmonogram a plán projektu), která musí být vypracována před implementací  projektu a pro následnou bezpečnostní politiku (bezpečnostních opatření).

Bezpečnostní studie musí obsahovat minimálně tyto body:

* musí být zpracována v souladu s právními a normativními předpisy, které upravuji činnost krajského úřadu
* navrhovaného řešení musí být v souladu s těmito právními a normativními předpisy
* ochranu před napadením, ztrátou či zneužitím dat, která jsou předmětem sdílení a výměny mezi zdravotnickými subjekty
  + priority ochrany v oblastech
    - Informační bezpečnost
    - Technická bezpečnostní opatření
    - Fyzická ochrana
    - Technická provozní bezpečnost
    - Personální bezpečnost

o   organizační a technická opatření pro zajištění informační bezpečnosti systému a jednotlivých jeho komponent

* centrální služby
* komunikační kanály
* komunikační adaptery a datové konektory
* IS připojovaných subjektů
  + - pracovní postupy a stanovení bezpečnostní politika
    - práva uživatelů
    - bezpečnostní technologie

o   kontrolní mechanizmy a procesy nutné pro zajištění bezpečnosti provozu v souladu se stanovenou bezpečnostní politikou

Tato body musí být zpracovány jak z pohledu Ochrany údajů pacientů, tak i z pohledu Ochrany systému.

1. Uchazeč nesmí pouze převzít ustanovení zadávací dokumentace, ale naopak **musí jednoznačně konkretizovat a specifikovat,** jakými produkty a službami hodlá zajistit splnění zadávacích podmínek (tj. co konkrétně je předmětem jeho nabídky). [↑](#footnote-ref-1)
2. Jedná se o předpokládaný objem služeb za rok, který nemusí být plně vyčerpán, případně může být dle aktuální potřeby Objednatele překročen. [↑](#footnote-ref-2)
3. Cena je maximální včetně maintenance za případné licence třetích stran. [↑](#footnote-ref-3)